



## INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCOLASTICA Portale e-Civis - anno scolastico 2023/2024

Il Comune di Colognola ai Colli ha adottato dall'a.s. 2022/23 un sistema informatizzato denominato **e-Civis** per la gestione e pagamento tramite PagoPA del **servizio di mensa scolastica usufruito dagli alunni delle scuole statali dell'Infanzia "L'Aquilone", Primaria "D. Broglio" classi tempo pieno e per gli alunni del tempo normale iscritti al Doposcuola** organizzato dall'Istituto Comprensivo per l'a.s. 2023/24.



### CONTO ELETTRONICO MENSA

Il sistema prevede la creazione di un **conto elettronico unico per famiglia** (da associare al genitore in possesso di SPID o CIE), comprensivo dei figli del nucleo familiare che usufruiscono della mensa.

**La raccolta delle presenze e la prenotazione dei pasti** viene effettuata giornalmente dal personale scolastico; successivamente l'ufficio di Segreteria comunale **registra i pasti consumati** dagli utenti (con cadenza di norma settimanale/quindicinale) con conseguente addebito della spesa sul conto mensa, che risulterà quindi aggiornato nel saldo finale.

### PORTALE WEB GENITORI

Il portale web genitori di e-Civis per il servizio mensa dei figli è raggiungibile all'indirizzo <https://colognolaicolli.ecivis.it> oppure cliccando sul pulsante "MENSA SCOLASTICA" presente sulla homepage del sito internet del Comune [www.comunecolognola.it](http://www.comunecolognola.it)

L'accesso al portale è consentito cliccando su [Accedi all'area personale](#) con credenziali SPID e CIE.

→ **ATTENZIONE:** Le credenziali di accesso fornite nell'a.s. 2022/23 quale primo anno di attivazione del sistema, verranno disabilitate da **Gennaio 2024** in quanto la normativa prevede che si possa accedere solo tramite SPID o CIE.

### TARIFE – PREPAGATO

- ✦ A decorrere dall'anno scolastico 2023/2024 la **TARIFFA per il servizio di refezione scolastica** è stata adeguata ad **€ 4,60.=** per singolo pasto.
- ✦ Il sistema eCivis funziona in modalità di **prepagato**, pertanto **i genitori dovranno provvedere al pagamento anticipato, con ricariche del conto mensa per importi tali da coprire la spesa dei pasti consumati dai figli**, evitando assolutamente di generare un saldo a debito.

### PAGAMENTI – RICARICHE

**I pagamenti del servizio mensa dovranno essere effettuati esclusivamente tramite il portale e-Civis, previa generazione degli Avvisi di pagamento PagoPA a cura del genitore Intestatario del conto mensa**, con le seguenti modalità:



- A. Pagamento online collegandosi al portale <https://colognolaicolli.ecivis.it> (con le credenziali di accesso SPID/CIE/CNS) e cliccando sul link "Pagamenti" - "Refezione Scolastica" - "Paga subito" Indicare l'importo che si intende caricare e selezionare la modalità di pagamento desiderata.
- B. Presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti sul territorio (Tabaccherie, Punti Sisal, Lottomatica ecc. o uffici postali/bancari) presentando l'Avviso di pagamento previamente generato collegandosi al portale <https://colognolaicolli.ecivis.it> cliccando su "Pagamenti" - "Refezione Scolastica" - "Paga con avisatura" - "+ crea avisatura" inserendo l'importo desiderato.
- C. Qualora il genitore sia impossibilitato a procedere come sopra descritto, potrà chiedere la creazione dell'Avviso Pagopa all'Ufficio di Segreteria comunale, inviando apposita mail all'indirizzo [segreteria@comunecolognola.it](mailto:segreteria@comunecolognola.it), specificando nome alunno e importo da ricaricare.



# COMUNE DI COLOGNOLA AI COLLI

Provincia di Verona

Area Economico Finanziaria e Amministrativa

L'avviso pagopa (o lettera di avvisatura) potrà essere esibita da dispositivo mobile (senza necessità di stampa su carta) ed il pagamento potrà essere effettuato presso uffici postali/bancari, tabaccherie, homebanking ecc. Le commissioni sui pagamenti-pagopa possono variare a seconda delle condizioni applicate dal prestatore di servizio.

## **INDICAZIONI VARIE**

- a) Il Comune potrà inviare ai genitori, tramite portale eCivis, **comunicazioni** relative al servizio e al conto elettronico mensa, sull'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di iscrizione e registrato a sistema. Ad esempio potranno essere inviate Informativa, estratti conto, attestazioni fiscali, questionari gradimento servizio e solleciti di pagamento. Non è previsto l'invio di comunicazioni di promemoria in caso di riduzione del saldo mensa.
- b) **Entrata posticipata/Uscita anticipata e addebito del pasto:** i genitori dovranno comunicare a scuola prima delle ore 9.30 (con le modalità in uso presso l'Istituto Comprensivo), l'eventuale uscita anticipata senza consumazione del pasto ovvero l'ingresso posticipato con consumazione del pasto, per consentire la registrazione dell'assenza/presenza in mensa e la prenotazione o meno del pasto per il figlio. In caso di mancato avviso da parte del genitore, il pasto verrà regolarmente addebitato.
- c) **DIETE SPECIALI:** i genitori di alunni che presentano allergie o intolleranze alimentari o malattie metaboliche, dovranno presentare all'Ufficio Protocollo o inviare via mail all'indirizzo [segreteria@comunecolognola.it](mailto:segreteria@comunecolognola.it) la richiesta di **dieta speciale per motivi sanitari**, allegando certificato medico e consenso al trattamento dei dati personali.  
I genitori potranno altresì presentare richiesta di **dieta speciale per motivi etici o religiosi** per il figlio, allegando consenso al trattamento dei dati personali.  
Le diete speciali verranno confezionate e somministrate dalla ditta ristoratrice in *monoporzione*, recanti i dati identificativi dell'utente.  
I **moduli** sono disponibili sul sito internet [www.comunecolognola.it](http://www.comunecolognola.it) nella sezione istruzione.
- d) Il Comune eseguirà verifiche periodiche sui pagamenti e in caso di saldo negativo invierà alle famiglie **SOLLECITI** sia tramite portale eCivis, sia mediante spedizione postale di lettere, raccomandate A.R., A.G. o di notifiche. In caso di mancato pagamento entro i termini comunicati, il Comune invierà accertamenti esecutivi per la **riscossione coattiva** degli insoluti secondo normativa vigente.  
In caso di assegnazione di contributi economici potranno essere eseguiti **controlli** diretti ad accertare la veridicità delle informazioni e delle dichiarazioni rese ai fini dell'ottenimento del beneficio.
- e) I pagamenti del servizio mensa possono essere portati in **detrazione fiscale**. Entro i primi mesi del 2024 i genitori riceveranno via e-mail tramite portale e-Civis, le **attestazioni** dei versamenti effettuati nel 2023, utilizzabili per la dichiarazione dei redditi 2024.

## **INFORMATIVA PRIVACY art. 13 GDPR (UE) 2016/679**

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Colognola ai Colli. Responsabile della protezione dei dati è la ditta &Srl con sede a Verona, Via Emilei 24, telef. 045/8036215, e-mail [dpo@gruppo.e.it](mailto:dpo@gruppo.e.it), pec [gruppo.e@pec.it](mailto:gruppo.e@pec.it). I dati conferiti saranno trattati sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del servizio mensa. I dati saranno comunicati a terzi esclusivamente per le finalità connesse alla erogazione, fruizione e pagamento del servizio da parte dell'utenza.

**Per comunicazioni o informazioni** contattare l'ufficio di Segreteria comunale-istruzione, telefono 045/6159661 - E-mail [segreteria@comunecolognola.it](mailto:segreteria@comunecolognola.it) oppure l'ufficio Protocollo - telefono 045/6159611.

Orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e lunedì e giovedì dalle 16.00 alle 18.00.

IL RESPONSABILE  
F.to Dott.ssa Elisabetta Peloso